

NOVARTIS BEHRING



Software mit hohem IQ

KUNDE: NOVARTIS BEHRING
BRANCHE: PHARMAINDUSTRIE

NOVARTIS BEHRING SICHERT SICH AB

Als Novartis Behring, einer der führenden Impfstoffhersteller weltweit feststellte, dass die Sicherung der Daten auf den Laptops seiner Vertriebsmitarbeiter nicht konsequent umgesetzt wurde, suchte die IT-Abteilung von Novartis Behring daraufhin nach einer Lösung, welche die Sicherung sämtlicher Firmendaten regelmäßig und vollautomatisiert durchführt und verlorene Daten innerhalb kürzester Zeit wiederherstellt.

ENTLASTUNG DES VERTRIEBS

"Wichtig war für uns, dass der Sicherungsprozess automatisiert nach festgelegten Regeln erfolgt, so dass wir unsere Laptop-Nutzer maximal entlasten können", erklärt Marko Lemmer, System Administrator bei Novartis Behring. "Außerdem suchten wir nach einer Lösung, bei welcher die Übertragung der gesicherten Daten durch eine starke Komprimierung nur geringe Bandbreiten schluckt. Und nicht zuletzt war uns wichtig, dass wir im Falle des Datenverlusts möglichst kurze Wiederherstellungszeiten haben."

Die IT-Abteilung von Novartis Behring Deutschland testete mehrere PC Client Backup-Lösungen verschiedener Anbieter und entschied sich daraufhin für den Connected DataProtector/PC.

INTELLIGENTE SOFTWARE

Die Besonderheit des Connected DataProtector/PC liegt in seiner intelligenten Datenreduktion. Er erfasst automatisch alle dezentralen Daten auf Desktop- und Laptop-PCs und sichert diese auf speziellen Connected Backup-Servern. Patentierte Datenreduzierungstechnologien gewährleisten, dass identische Dateien von mehreren Quellen nur ein einziges Mal auf dem Connected Backup Server gespeichert werden (SendOnce). Zudem werden jeweils nur die seit der letzten Sicherung veränderten Teile einer Datei neu gesichert (Delta Block). Zur Wahrung maximaler Sicherheit werden sämtliche Daten verschlüsselt, bevor sie

„Wir haben uns nach einer eingehenden Testphase für den Connected DataProtector/PC entschieden, da diese Lösung unseren Anforderungen an eine leistungsstarke Backup-Software am meisten gerecht wurde.“

Ausschlaggebend für unsere Wahl war, dass der Connected DataProtector/PC im Vergleich zu den anderen Produkten die höchste Reduzierungsrate bei der Datenübertragung bietet und daher am wenigsten Speicherplatz auf Serverseite benötigt.“

MARKO LEMMER, SYSTEM ADMINISTRATOR BEI NOVARTIS BEHRING

den PC oder Windows-Server verlassen, und auch die Speicherung im Data Center erfolgt in verschlüsselter Form.

SCHNELLES BACKUP IN DER LOUNGE

Die Online-Nutzung iRoam gewährleistet zudem, dass die Nutzer von jedem Ort der Welt aus mit wenigen Mausklicks zu jeder Zeit auf ihre gesicherten Daten zugreifen können. Gerade für mobile Mitarbeiter ist es entscheidend, dass sie überall und jederzeit ein vorhandenes Netz nutzen können, um ihre Laptop-Daten auf die Schnelle zu sichern. Das kann genauso in einer Flughafenlounge, im Zug wie auch mal beim Kunden erfolgen.

DATENVERLUST OHNE REUE

Ohne weitere Investitionen können zudem PCs oder Laptops in drei bis fünf Stunden nach einem Absturz automatisch wiederhergestellt werden, und zwar die komplette Systemoberfläche mit sämtlichen Daten und Anwendungen. Diese Heal-Funktion ist für Firmen wie Novartis Behring ein wichtiges Feature, da Zeitaufwand und Support-Kosten für das Client-Management erheblich gesenkt werden.

MAGERKUR FÜR EMAIL-DATEN

Der Connected DataProtector/PC ermöglicht mit dem Modul EmailOptimizer die effiziente Sicherung lokaler Emailfiles von Lotus Notes oder MS Exchange. Dabei wird der erforderliche Speicherplatzbedarf für Email-Texte und Anhänge noch einmal um bis zu 30% gegenüber konkurrierenden Software-Lösungen reduziert. "Der EmailOptimizer ist ein wichtiges Tool für uns, da vor allem redundante Emails und Email-Anhänge große Speicherplatzmengen belegen. Wir setzen den EmailOptimizer deshalb seit dem Frühjahr 2004 ein", erklärt Marko Lemmer.

WENIGER IST MEHR

Insgesamt ist der Connected DataProtector/PC in der Lage, Informationen von bis zu 20.000 PCs auf einem einzigen Connected Server-Paar zu sichern, womit die Fähigkeiten konkurrierender Backup-Lösungen um den Faktor fünf übertroffen werden. Der von einer Firma wie Novartis Behring benötigte Speicherplatz kann mit Hilfe der Iron Mountain Lösung über die Zeit um bis zu 80% reduziert werden. Zudem bewirkt die hohe Komprimierungsrate eine deutliche Einsparung der Bandbreitenkapazitäten bei der Datenübertragung.

"Wichtig war für uns auch, dass die Backup-Software von Iron Mountain skalierbar ist, sodass wir die Datensicherung jederzeit auf weitere Nutzer ausweiten können.

Da der Connected DataProtector/PC bis zu 100.000 Clients gleichzeitig bedienen kann, müssen wir uns diesbezüglich keine Sorgen machen", so Marko Lemmer.

STORAGE-KOSTEN IN SCHACH

Novartis Behring hat Erhebungen durchgeführt, wie viel Prozent der bestehenden Daten auf den Laptops der Mitarbeiter nach der Komprimierung und Übertragung auf den Connected Server an Speicherplatz belegen. Bei der letzten Berechnung befand sich nur noch 15% des ursprünglichen Datenvolumens auf dem Connected Backup Server.

„Wichtig war für uns, dass der Sicherungsprozess automatisiert nach festgelegten Regeln erfolgt, so dass wir unsere Laptop-Nutzer maximal entlasten können.“

MARKO LEMMER, SYSTEM ADMINISTRATOR BEI NOVARTIS BEHRING

Impfstoffpioniere Novartis Behring gehören zu den Spitzenunternehmen der forschenden Pharmaindustrie



Novartis Behring in Marburg ist Teil der Impfstoff- und Diagnostika-Sparte der Novartis International AG, die international unter dem Namen Novartis Vaccines and Diagnostics agiert - der weltweit fünftgrößte Impfstoffhersteller. Novartis Behring steht für den Impfstoffbereich in Deutschland. Marburg ist ein wichtiger Entwicklungs- und Produktionsstandort mit langer Tradition. 1904 gründete der erste Medizin-Nobelpreisträger Emil von Behring die nach ihm benannten Werke, die seitdem Impfstoffe produzieren - heute gegen Grippe, Tollwut, FSME und andere Krankheiten. Am Standort sind über 800 Mitarbeiter beschäftigt. Hier entsteht Deutschlands einzige Anlage für Grippe-Zellkultur-Impfstoffe der neuesten Generation. Weitere Informationen unter: www.impfen.de

© 2006 Iron Mountain Digital GmbH. Alle Rechte vorbehalten. Der Name „Iron Mountain“ und das Berg-Design sind eingetragene Warenzeichen von Iron Mountain Incorporated und sind lizenziert für die Nutzung durch Iron Mountain Digital GmbH. Alle anderen Warenzeichen und eingetragenen Warenzeichen sind Eigentum der entsprechenden Namensinhaber.



Martin-Behaim-Straße 4a
63263 Neu-Isenburg, Germany

Iron Mountain Digital ist die Technologie-Sparte von Iron Mountain Incorporated und ein globaler Anbieter von Software und Services für die Sicherung, Archivierung und Wiederherstellung digitaler Daten. Iron Mountain Digital bietet seine umfassenden Lösungen und Services für Data Protection und e-Records Management entweder direkt oder über ein globales Netz von Channel-Partnern an. Besuchen Sie unsere Website www.ironmountaindigital.de